


 Начальник отдела образования
 администрации Михайловского района
 Троицкая А.А.
 (подпись)

01.02.2023 г.
 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Заворонежская средняя общеобразовательная
школа

(наименование организации)

на 2023 год

1	2	3	4	5		6
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
1	2	3	4	5		6

I. Открытость и доступность информации об организации

<p>Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>Проанализировать информацию, размещенную на сайте МБОУ Заворонежской СОШ, с точки зрения открытости и доступности, с целью выявления причин не достижения целевого показателя 100%.</p>	<p>февраль 2023 года</p>	<p>Жукова В.В., директор школы, Шамова В.М., администратор школьного сайта</p>	<p>В течение года</p>
---	--	--------------------------	--	-----------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, менее 100%.</p>	<p>Организация анкетирования для родителей (законных представителей) обучающихся по вопросу улучшения комфортности предоставления услуг в МБОУ Заворонежской СОШ. Корректировка плана развития материально-технического обеспечения</p>	<p>1 полугодие 2023 года</p>	<p>Симбирских Т.С., заместитель директора по ВР Сазонов В.Е., заместитель директора по АХЧ</p>	<p>В течение года</p>
--	---	------------------------------	--	-----------------------

	учреждения в соответствии с данными опроса.				
--	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Недостаточное оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствие сменных кресел-колясок. 	<p>По мере необходимости и при соответствующем финансировании:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобрести сменные кресла-коляски (наладить взаимодействие с ТОГБУЗ МЦРБ по использованию кресел – колясок на договорной основе). 	<p>в течение 2023 года</p>	<p>Сазонов В.Е., заместитель директора АХЧ</p>		<p>в течение года</p>
<p>Обеспечение условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<p>По мере необходимости и при соответствующем финансировании: заключить договор с организацией, имеющей право предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик</p>	<p>в течение 2023 года</p>	<p>Жукова В.В., директор школы Копылова Н.Н., заместитель директора по УВР</p>		<p>в течение года</p>

<p>- обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование).</p>	<p>Обучение педагогов школы навыкам оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>				
---	--	--	--	--	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, менее 100%</p>	<p>Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников МБОУ Заворонежской СОШ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в МБОУ Заворонежскую СОШ</p>	<p>I полугодие 2023 года</p>	<p>Жукова В.В., директор школы</p>	<p>С этой целью планируется: проведение аттестации работников образовательных организаций по данному параметру (как вариант – путем анонимных опросов получателей образовательных услуг и их законных представителей для оценки уровня тактичности, добросовестности, тактичности) – проведение в образовательных организациях тренингов по развитию коммуникативных навыков персонала</p>	<p>В течение года</p>
--	--	------------------------------	------------------------------------	--	-----------------------

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, менее 100%</p>	<p>и его учет при планировании деятельности ОО. Совершенствование работы по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг</p>	<p>Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБОУ Заворонежской СОШ, при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Копылова Н.Н., заместитель директора по УВР Радченко О.В., заместитель директора по УВР Симбирских Т.С., заместитель директора по ВР</p>		<p>В течение года</p>
<p>Дополнительное информирование родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Обращение граждан» на официальном сайте МБОУ Заворонежской СОШ, в социальных сетях, мобильных</p>						

приложениях

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, ниже 100%.	Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	май – июнь 2023 года	Администрация школы	В течение года
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, ниже 100%.	Проведение анкетирования среди участников образовательного процесса с целью определения запроса по графику работы школы и ее сотрудников			
Доля получателей образовательных услуг, которые рекомендуют организацию родственникам и знакомым, ниже 100%	Повысить долю получателей образовательных услуг, которые рекомендуют МБОУ Заворонежскую СОШ родственникам и	Постоянно	Администрация школы	В течение года

<p>знакомым</p>	<p>Работа по формированию положительного имиджа школы.</p> <p>Обеспечение стабильность качества реализации образовательных услуг.</p> <p>Организация совместных мероприятий с родителями (законными представителями) с целью популяризации имиджа школы (дни открытых дверей, родительские конференции и собрания в режиме офлайн и онлайн)</p>				
-----------------	---	--	--	--	--